

Sorrylijst 2011: de meest opvallende excuses van het jaar *

No	Afzender	Aanleiding	Datum	Score
1	prof. dr Diederik Stapel, Universiteit van Tilburg	Gedragswetenschapper Diederik Stapel heeft langdurig, bij circa dertig onderzoeken, gegevens verzonden. De frauderende sociaal psycholoog wordt door de UvT op non-actief gesteld. Wat volgt is grote media-aandacht. Zijn excuses worden negatief gewaardeerd.	31/10	--
2	De bisschoppen van de Katholieke Kerk	De uitkomsten van het onderzoek van de Commissie Deetman over het misbruik binnen de Rooms-Katholieke Kerk. De bisschoppen zeggen geschokt te zijn over de eindconclusies van de onderzoekscommissie-Deetman. Circa 10.000 tot 20.000 slachtoffers zijn gemaakt door 800 misbruikers binnen katholieke instellingen. De excuses leiden tot weerstand.	16/12	--
3	CDA-minister Hans Hillen (Defensie)	De reorganisatie bij Defensie, waarbij 12.000 banen moeten verdwijnen. Hillen zegt te beseffen dat hij met de zoveelste reorganisatie en bezuiniging getroffen Defensie-werknemers opzadelt met "een dof gevoel van ellende".	04/04	--
4	Het Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam	Professor Don Poldermans is onzorgvuldig geweest bij het verzamelen van onderzoeksgegevens. Poldermans heeft zonder toestemming patiëntgegevens gebruikt. Hij wordt ontslagen. Alle betrokken patiënten worden door het ziekenhuis persoonlijk benaderd met excuses.	17/11	--
5	Ajax-hooligan Wesley, via zijn advocaat	Geertjan van Oosten, advocaat van de Ajax-supporter die in de bekerwedstrijd Ajax-AZ keeper Esteban belaagde, laat weten dat zijn cliënt spijt heeft van zijn actie. De dader noemt zijn actie een "domme daad" en hoopt dat alleen hij verantwoordelijk wordt gesteld voor wat er is gebeurd.	22/12	--
6	Pink Ribbon	Aan borstkankerpatiënten, belanghebbenden en anderen die zich belangeloos inzetten voor de stichting. De organisatie vindt het 'verschrikkelijk' dat bij hen onrust is ontstaan over de donaties van Pink Ribbon na een uitzending van Nieuwsuur.	18/11	--
7	NS-directeur Bert Meerstadt	Bezuinigingen op het spoor hebben geleid tot vertragingen. De NOS toonde beelden van duizenden gestrande reizigers, die van Rotterdam naar Den Haag hebben moeten lopen. Meerstadt wijt de problemen aan een ouder type rails, de RLS-455, dat niet bestand is tegen de zomerhitte.	27/06	--
8	Bisschop Antoon Hurkmans, Den Bosch	Aan een slachtoffer van seksueel misbruik door een inmiddels overleden pastor, namens de Katholieke Kerk. Het misbruik vond plaats in de jaren vijftig. □	09/06	--
9	Steven ten Have, voorzitter RvC Ajax	Ten Have biedt tijdens een vergadering van de ledenraad zijn excuses voor het gegeven dat hij Louis van Gaal achter de rug van Johan Cruyff als beoogd directeur van Ajax heeft binnengehaald.	20/11	--
10	Vodafone, topman Jens Schulte-Bockum	De telefoonmaatschappij zegt geschrokken te zijn van het nieuws dat de voicemails van bewindslieden eenvoudig af te luisteren zijn. Het bedrijf verbetert de beveiliging.	23/03	--
11	NS (Bert Meerstadt) & ProRail (Bert Klerk)	De winterperikelen op het spoor. Met name op het gebied van reisinformatie en de omschakeling van een normale dienstregeling naar een nooddienstregeling had veel beter moeten, erkennen de topmannen in een speciale hoorzitting in de Tweede Kamer.	20/01	--
12	Kamerlid Raymond de Roon (PVV)	De Roon heeft minister Rosenthal (Buitenlandse Zaken) aangesproken op zijn Joodse achtergrond.	23/11	--
13	Scheper Ziekenhuis Emmen	Aan de nabestaanden van vijf patiënten die zijn overleden aan verkeerd uitgevoerde maagoperaties. Schadevergoedingen worden snel afgehandeld, belooft het ziekenhuis.	18/11	--
14	Aleid Wolfsen, burgemeester Utrecht	Het weggepeste homostel uit Leidsche Rijn. De twee mannen verhuisden na bedreigingen en vernieling van hun huis en auto. Wolfsen geeft toe dat burgemeester, politie en justitie beter hadden kunnen handelen.	30/08	--
15	De Nederlandse regering	Voor een inval in de woning van de Surinaamse ambassadeur in Den Haag. De politie doorzocht de woning van de Surinaamse ambassadeur, David Abiamfo, in Den Haag na ontvangst van een internationaal arrestatiebevel om twee verdachten aan te houden. De politie heeft ten onrechte inbreuk gemaakt op de immuniteit van de diplomaat, zegt Buitenlandse Zaken.	18/07	--

No	Afzender	Aanleiding	Datum	Score
16	CDA- staatssecretaris Henk Bleker (Landbouw)	Bleker stelde een dag eerder op een partijbijeenkomst in Markelo. Het gedachtengoed van de PVV aan de kaak. Hij stelde ideeën als een hoofdoekjesverbod en tuigdorpen walgelijk te vinden. Een dag later belt hij PVV-leider Geert Wilders om zijn excuses aan te bieden. Bleker gaf aan dat hij had moeten zeggen dat hij bepaalde standpunten van de PVV afwijst en niet de PVV in het algemeen.	24/02	+/-
17	Thuiszorg- organisatie Cordaan	De verdrinkingsdood van een bejaarde patient: de man overleed in de zomer van 2010	17/01	+/-
18	premier Mark Rutte	De verwarring door zijn communicatie over de noodhulp aan de Grieken van de Europese banken. Rutte kreeg veel kritiek op zijn rekenfout. Hij excuseerde zich vervolgens voor zijn communicatie en niet voor de cijfers, omdat hij een andere looptijd voor de leningen had gehanteerd. 'Het kabinet betreurt de ontstane situatie.'	12/08	+/-
19	financieel directeur Jeroen Slop (Ajax)	Naar aanleiding van de kwestie Ajax-AZ met hooligan Wesley: 'we schamen ons voor het gedrag van deze supporter'	21 /12	+/-
20	De Raad van Commissarissen van ING	Het debacle rond het bonusbesluit van de bankverzekeraar. 'Wij betreuren de commotie over het beloningsbeleid'.	9/05	+/-
21	Pieter van Vollenhoven	Op 30 december 1983 verongelukte in het Oostenrijkse skioord Maria Alm een 20-jarige student. Hij werd aangereden door de Mercedes van Van Vollenhoven. Precies 28 jaar na dato biedt Van Vollenhoven zijn excuses aan. Van Vollenhoven zei er, behalve een interview met weekblad Privé, 28 jaar lang niets over.	30 /12	+
22	Jeroen Pauw	Voor het tv-interview met ontvoerder Izaan Moenir-Alam: hij betuigt spijt aan de familie van de ontvoerde Claudia Melchers, omdat de toon van het gesprek bij Pauw en Witteman zeer luchtig is en daarmee als ongepast wordt ervaren.	25/02	+
23	Marco Kroon, houder van de Militaire Willemsorde	In Vinny's, de kroeg van Marco Kroon, zouden 24 stroomstootwapens zijn verhandeld. Kroon en zijn vriendin worden verdacht van illegal wapen- en drugshandel.	11/04	+
24	Jan-Willem van Dop, directeur FC Utrecht	Trainer Erwin Koeman krijgt excuses van de leiding van FC Utrecht, omdat hij niet was ingelicht over het huren van Rodney Sneijder. Koeman heeft na een 'pittig gesprek' met de clubleiding de excuses aanvaard.	22/08	+
25	De Nederlandse regering aan nabestaanden Rawagede	Voor de massamoord in het Indonesische Rawagede, 64 jaar eerder. De ambassadeur in Djakarta biedt namens het ministerie van Buitenlandse Zaken excuses aan. Een actie van Nederlandse militairen kostte in december 1947 aan honderden mannen het leven.	9/12	+

*: - hoe hoger op de lijst, hoe negatiever de waardering; hoe lager, hoe positiever.

Vragen: via Paul Stamsnijder van de Reputatiegroep via (06) 43778266 of p.stamsnijder@reputatiegroep.nl